

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosia.
- Afdhal, Ahmad Fuad. 2004. *Tips dan Trik Public Relations*. Jakarta: Grasindo.
- Cutlip, Center & Broom. 2009. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana.
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Krisyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations writing*. Jakarta: Kencana.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Majid, Suharto Abdul. 2011. *Customer Service Dalam Bisnis Transportasi*. Jakarta: Grafindo.
- Masmuh, Abdullah. 2010. *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UMM Press.
- Moore, Frazier. 2005. *Humas: Membangun Citra Dengan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nurjaman, Kadar dan Umam, Khaerul. 2012. *Komunikasi dan Public Relations*. Bandung: Pustaka Setia.
- Pace R. Wayne & Don F. Faulues. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya.
- Purnastuti, L & Indah, RR. 2006. *Ekonomi untuk SMA*. Jakarta: Grasindo.
- Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo.
- Sinamora, Bilson. 2003. *Memenangkan Pasar Dengan Pemasaran Efektif dan profitabel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian. 1989. Jakarta: LP3ES.

Soemirat, Soleh & Ardianto, Elvinaro. 2010. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suprpto, tommy.2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi Dan Peran Manajemen Dalam Komunikasi*. Yogyakarta: CAPS.

**Sumber lain:**

Kamus Besar Bahasa Indonesia

Reddi, Narasimha.2009. *Effective Public Relations and Media Strategi*. NewDelhi: PHI Learning Private. Diakses dari google book, tanggal 13 september 2012, jam 14.10.